

In vigore dal giorno 31 marzo 2020

[Versioni precedenti](#)

Argomenti trattati in questi termini

Sappiamo che si è tentati di ignorare la lettura di questi Termini di servizio, ma è importante stabilire cosa l'utente può aspettarsi da noi quando usufruisce dei [servizi](#) Google e cosa noi possiamo aspettarci dall'utente.

I presenti Termini di servizio rispecchiano [il funzionamento dell'attività di Google](#), le leggi che si applicano alla nostra società e [quello in cui crediamo](#). Di conseguenza, i presenti Termini di servizio aiutano a definire il rapporto di Google con l'utente in merito all'interazione di quest'ultimo con i nostri servizi. Ad esempio, i presenti termini includono le seguenti tematiche:

- [Cosa l'utente può aspettarsi da noi](#), in cui viene descritto il modo in cui forniamo e sviluppiamo i nostri servizi.
- [Cosa ci aspettiamo dall'utente](#), in cui vengono stabilite alcune regole per l'utilizzo dei nostri servizi.
- [Contenuti nei servizi Google](#), in cui vengono descritti i diritti di proprietà intellettuale relativi ai contenuti disponibili nei nostri servizi, che possono appartenere all'utente, a Google o a terze parti.
- [In caso di problemi o controversie](#), in cui vengono descritti altri diritti dell'utente e viene spiegato cosa aspettarsi in caso di violazione dei presenti termini.

È importante comprendere questi termini in quanto, per poter utilizzare i nostri servizi, è necessario accettarli.

Oltre a questi termini, pubblichiamo anche le [Norme sulla privacy](#). Sebbene non facciano parte di questi termini, invitiamo l'utente a leggerle per comprendere meglio le modalità in cui l'utente può [aggiornare, gestire, esportare ed eliminare le informazioni](#).

Fornitore di servizi

All'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE) e della Svizzera, i [servizi](#) Google sono forniti da e l'utente stipula il contratto con:

Google Ireland Limited

costituita e operativa ai sensi della legge irlandese (Numero di registrazione: 368047)

Gordon House, Barrow Street

Dublino 4

Irlanda

Requisiti di età

Se l'utente non ha [l'età minima richiesta nel suo paese per gestire il proprio Account Google](#), deve avere l'autorizzazione di un genitore o tutore legale per poter usare un Account Google. In questo caso, invitiamo l'utente a leggere i presenti termini insieme a un genitore o tutore legale.

Se un genitore o tutore legale consente al figlio di usare i [servizi](#), i presenti termini si applicano al genitore o tutore, che è inoltre responsabile dell'attività svolta dal figlio sui servizi.

Alcuni servizi Google hanno requisiti di età aggiuntivi, come descritto [nelle norme e nei termini aggiuntivi specifici dei servizi](#).

Il rapporto dell'utente con Google

I presenti termini consentono di definire il rapporto tra l'utente e Google. In genere autorizziamo l'utente a usare i nostri [servizi](#) se accetta di rispettare i presenti termini, che rispecchiano [il funzionamento dell'attività di Google e le nostre modalità di guadagno](#). Quando parliamo di "Google", "noi", "ci" e "nostro" facciamo riferimento a Google Ireland Limited e alle sue [società consociate](#).

Cosa l'utente può aspettarsi da noi

Fornitura di una vasta gamma di servizi utili

Forniamo una vasta gamma di servizi soggetti ai presenti termini, tra cui:

- Applicazioni e siti (come la Ricerca e Maps)
- Piattaforme (come Google Play)
- Servizi integrati (come le mappe di Maps incorporate in app o siti di altre società)
- Dispositivi (come Google Home)

I nostri servizi sono stati progettati per lavorare insieme al fine di consentire all'utente di passare più facilmente da un'attività all'altra. Ad esempio, Maps può ricordare all'utente di partire per recarsi a un appuntamento memorizzato in Google Calendar.

Miglioramento dei servizi Google

Sviluppiamo costantemente nuove tecnologie e funzionalità per migliorare i nostri servizi. Ad esempio, investiamo nell'intelligenza artificiale che utilizza il machine learning per rilevare e bloccare spam e malware e offrirti funzionalità innovative, come le traduzioni simultanee. Come parte di questo miglioramento continuo, a volte aggiungiamo o rimuoviamo caratteristiche e funzionalità, aumentiamo o diminuiamo i limiti dei nostri servizi, iniziamo a offrire nuovi servizi o ritiriamo quelli vecchi.

Seguiamo un rigoroso programma di ricerca sul prodotto, pertanto prima di modificare o interrompere l'offerta di un servizio, teniamo conto degli interessi dell'utente, delle sue aspettative ragionevoli e del potenziale impatto sull'utente e sugli altri. Modifichiamo i nostri servizi o ne interrompiamo l'offerta solo ed esclusivamente per ragioni valide, ad esempio per migliorarne il rendimento o la sicurezza, per rispettare la legge al fine di prevenire attività illegali o comportamenti illeciti, per riflettere sviluppi tecnici o perché una funzionalità o un intero servizio non sono più abbastanza utilizzati o convenienti.

Se dovessimo apportare modifiche sostanziali che incidono negativamente sull'uso dei nostri servizi da parte dell'utente o se dovessimo interrompere l'offerta di un servizio, daremo all'utente un ragionevole preavviso e la possibilità di esportare i suoi contenuti dal suo Account Google usando [Google Takeout](#), tranne in situazioni urgenti per prevenire illeciti, soddisfare requisiti legali o risolvere problemi di sicurezza e operatività.

Cosa ci aspettiamo dall'utente

Seguire questi termini e i termini aggiuntivi specifici dei servizi

L'autorizzazione che diamo all'utente per usare i nostri [servizi](#) rimane valida a condizione che l'utente si assuma le proprie responsabilità in merito a:

- **I presenti termini**
- **I termini aggiuntivi specifici dei servizi**, che potrebbero includere, ad esempio, requisiti di età aggiuntivi

Mettiamo inoltre a disposizione dell'utente diverse Guide, norme e altre risorse per rispondere a domande frequenti e definire le aspettative relative all'utilizzo dei nostri servizi. Queste risorse includono le nostre [Norme sulla privacy](#), il [Centro assistenza sul copyright](#), il [Centro sicurezza](#) e altre pagine accessibili dal nostro [sito delle norme](#).

Sebbene conceda all'utente l'autorizzazione per l'utilizzo dei suoi servizi, Google mantiene tutti i [diritti di proprietà intellettuale](#) che detiene in merito ai propri servizi.

Rispettare gli altri

Molti dei nostri servizi consentono all'utente di interagire con altri utenti. Vogliamo mantenere un ambiente rispettoso per tutti, il che significa che l'utente è tenuto a seguire le presenti regole di condotta basilari:

- Agire in conformità con le leggi vigenti, incluse quelle relative al controllo sulle esportazioni, alle sanzioni e al traffico di esseri umani
- Rispettare i diritti degli altri, inclusi quelli relativi alla privacy e alla proprietà intellettuale
- Non comportarsi in maniera illecita né danneggiare gli altri o se stessi (oppure minacciare o incoraggiare tale comportamento illecito o danno), ad esempio fuorviando, diffamando, praticando bullismo, molestando o commettendo stalking nei confronti di altri utenti
- Non comportarsi in maniera illecita, né danneggiare, interferire o ostacolare i servizi

[Le nostre norme e i nostri termini aggiuntivi specifici dei servizi](#) forniscono ulteriori dettagli in merito alla condotta appropriata che tutti gli utenti dei nostri servizi sono tenuti a seguire. Se l'utente scopre che altri utenti non rispettano queste regole, molti dei nostri servizi consentono all'utente di [segnalare gli illeciti](#). Se prendiamo provvedimenti in merito a una segnalazione di illecito, forniamo anche una procedura equa, come spiegato nella sezione [Prendere provvedimenti in caso di problemi](#).

Autorizzazione a utilizzare i contenuti dell'utente

Alcuni dei nostri servizi sono progettati per consentire all'utente di caricare, inviare, archiviare, inoltrare, ricevere o condividere [i propri contenuti](#). L'utente non è obbligato a fornire alcun contenuto sui nostri servizi ed è libero di scegliere quali contenuti fornire. Se l'utente decide di caricare o condividere dei contenuti, deve assicurarsi di possedere i diritti necessari a svolgere tale azione e che tali contenuti siano legittimi.

Licenza

[I contenuti dell'utente](#) rimangono di sua proprietà, vale a dire che l'utente mantiene tutti i [diritti di proprietà intellettuale](#) che detiene in merito ai suoi contenuti. Ad esempio, l'utente detiene i diritti di proprietà intellettuale sui contenuti creativi che realizza, come le recensioni che scrive. L'utente potrebbe avere anche il diritto di condividere i contenuti creativi di altre persone se queste ultime hanno autorizzato l'utente a farlo.

Qualora i diritti di proprietà intellettuale dell'utente limitino il nostro utilizzo dei contenuti, sarà necessario che l'utente ci conceda l'autorizzazione. Tale autorizzazione viene concessa a Google tramite questa licenza.

Contenuti coperti

Questa licenza copre [i contenuti dell'utente](#) se tali contenuti sono protetti da diritti di proprietà intellettuale.

Contenuti non trattati

- Questa licenza non incide sui diritti alla protezione dei dati dell'utente perché riguarda soltanto i suoi diritti di proprietà intellettuale.

- Questa licenza non copre i seguenti tipi di contenuti:
 - Informazioni concrete disponibili pubblicamente fornite dall'utente, ad esempio correzioni dell'indirizzo di un'attività locale. Tali informazioni non richiedono una licenza perché sono considerate informazioni di dominio pubblico che possono essere usate liberamente da tutti.
 - Feedback fornito dall'utente, ad esempio suggerimenti per migliorare i nostri servizi. Il tema feedback è trattato nella sezione [Comunicazioni relative ai servizi](#) più in basso.

Ambito

Questa licenza è:

- Globale, ossia valida ovunque nel mondo.
- Non esclusiva, vale a dire che l'utente può concedere in licenza i propri contenuti ad altri.
- Royalty-free, vale a dire che non esistono costi per la licenza.

Diritti

Questa licenza consente a Google di:

- Ospitare, riprodurre, distribuire, comunicare e utilizzare i contenuti dell'utente; ad esempio per salvarli sui nostri sistemi e renderli accessibili ovunque vada l'utente.
- Pubblicare, eseguire in pubblico o visualizzare pubblicamente i contenuti dell'utente, se quest'ultimo li ha resi visibili agli altri.
- Modificare i contenuti dell'utente, ad esempio eseguendo una riformattazione o traduzione.
- Concedere in licenza questi diritti a:
 - Altri utenti per consentire il funzionamento previsto dei servizi, ad esempio consentendo all'utente di condividere foto con persone di sua scelta.
 - I terzi fornitori di servizi che hanno firmato dei contratti con noi, i quali soddisfano i presenti termini, solo limitatamente alle finalità descritte nella sezione [Finalità](#) di

seguito.

Finalità

Questa licenza è al solo scopo di:

- **Gestire e migliorare i servizi**, ossia consentire il funzionamento previsto dei servizi e creare nuove funzioni e funzionalità. È incluso l'uso di algoritmi e sistemi automatizzati per analizzare i contenuti dell'utente:
 - Al fine di rilevare spam, malware e contenuti illegali.
 - Al fine di riconoscere modelli nei dati, come ad esempio determinare quando suggerire la creazione di un nuovo album in Google Foto per riunire le foto relative a un dato evento.
 - Al fine di personalizzare i nostri servizi per l'utente, ad esempio offrendo consigli e risultati di ricerca, contenuti e annunci personalizzati (opzione che l'utente può modificare o disattivare nelle [Impostazioni annunci](#)).

Questa analisi si verifica nel momento in cui i contenuti vengono trasmessi, ricevuti e memorizzati.

- **Usare i contenuti condivisi pubblicamente dall'utente per promuovere i servizi.** Ad esempio, per promuovere un'app Google potremmo citare una recensione scritta dall'utente oppure per promuovere Google Play potremmo mostrare uno screenshot dell'app offerta dall'utente nel Play Store.
- **Sviluppare nuove tecnologie e servizi** per Google in conformità con i presenti termini.

Durata

La presente licenza durerà fino a che i contenuti dell'utente saranno protetti dai diritti di proprietà intellettuale.

Se l'utente rimuove dai nostri servizi eventuali contenuti coperti da questa licenza, i nostri sistemi interromperanno la disponibilità pubblica di tali contenuti in un periodo di tempo ragionevole. Esistono però due eccezioni:

- Se l'utente ha già condiviso i contenuti con altri prima della rimozione. Ad esempio, se ha condiviso una foto con un amico, il quale successivamente ne ha fatta una copia o l'ha condivisa nuovamente, allora la foto potrebbe continuare a essere visualizzata

nell'Account Google dell'amico dell'utente anche se quest'ultimo l'ha rimossa dal proprio account.

- Se l'utente mette a disposizione i suoi contenuti tramite servizi di altre società, è possibile che i motori di ricerca, compresa la Ricerca Google, continuino a trovare e visualizzare tali contenuti nei risultati di ricerca.

Utilizzo dei servizi Google

L'account Google dell'utente

Se l'utente soddisfa [questi requisiti di età](#) può [creare un Account Google](#) per praticità. Per il funzionamento di alcuni [servizi](#) è necessario avere un Account Google. Ad esempio, è necessario avere un Account Google per poter inviare e ricevere email in Gmail.

L'utente è responsabile delle azioni che compie con il proprio Account Google, inclusa l'adozione di misure ragionevoli per proteggere l'account, e a tale scopo invitiamo l'utente a usare regolarmente il [Controllo sicurezza](#).

Utilizzo dei servizi Google per conto di un'organizzazione o un'azienda

Numerose [organizzazioni](#), quali aziende, enti non profit e istituti scolastici, usufruiscono dei nostri [servizi](#). Al fine di utilizzare i nostri servizi per conto di un'organizzazione è necessario che:

- un rappresentante autorizzato di tale organizzazione accetti i presenti termini
- l'amministratore dell'organizzazione possa assegnare un Account Google all'utente. Tale amministratore può chiedere all'utente di rispettare delle regole aggiuntive e potrebbe essere in grado di accedere o disattivare il suo Account Google.

Se l'utente risiede nell'Unione europea, i presenti termini non influiscono sui potenziali diritti dell'utente in qualità di [azienda o professionista](#) che utilizza servizi di intermediazione online, tra cui le piattaforme online come Google Play, ai sensi del [Regolamento europeo relativo ai servizi Platform-to-Business](#).

Comunicazioni relative ai servizi

Per offrire i nostri servizi, talvolta inviamo all'utente annunci di servizio e altre informazioni. Per ulteriori informazioni sulle nostre modalità di comunicazione con l'utente, invitiamo a leggere le [Norme sulla privacy](#) di Google.

Se l'utente decide di inviarci un feedback, ad esempio dei suggerimenti per migliorare i nostri servizi, potremmo intervenire in base a quest'ultimo senza alcun obbligo nei suoi confronti.

Contenuti nei servizi Google

Contenuti dell'utente

Alcuni dei nostri [servizi](#) danno all'utente l'opportunità di mettere a disposizione pubblicamente i propri contenuti. Ad esempio, l'utente potrebbe pubblicare la propria recensione di un prodotto o un ristorante oppure caricare un proprio post di un blog.

- Consultare la sezione [Autorizzazione a utilizzare i contenuti dell'utente](#) per ulteriori informazioni sui diritti relativi ai [contenuti dell'utente](#) e a come questi vengono utilizzati nei nostri servizi.
- Consultare la sezione [Rimozione dei contenuti](#) per sapere perché e come potremmo rimuovere contenuti generati dagli utenti dai nostri servizi.

Se l'utente ritiene che qualcuno stia violando i suoi [diritti di proprietà intellettuale](#) può [inviarci una notifica della violazione](#) e noi intraprenderemo le azioni appropriate. Ad esempio, sospendiamo o chiudiamo gli Account Google di coloro che violano ripetutamente il [copyright](#), come indicato nel nostro [Centro assistenza sul copyright](#).

Contenuti di Google

Alcuni dei nostri [servizi](#) includono contenuti che appartengono a Google, ad esempio molte delle illustrazioni visive presenti in Google Maps. L'utente può usare i contenuti di Google secondo le modalità previste dai presenti termini e dai [termini aggiuntivi specifici dei servizi](#), ma Google mantiene tutti i diritti di proprietà intellettuale che detiene in merito ai propri contenuti. L'utente non

può rimuovere, oscurare o alterare branding, loghi o note legali di Google. Per usare il branding o i loghi di Google, invitiamo a leggere la pagina relativa a [Google Brand Permissions](#) (autorizzazioni per il brand Google).

Altri contenuti

Infine, alcuni dei nostri [servizi](#) garantiscono all'utente l'accesso a contenuti che appartengono ad altre persone o [organizzazioni](#). Ad esempio, la descrizione fornita dal proprietario di un negozio o un articolo di giornale visualizzato in Google News. Non è possibile utilizzare contenuti di questo tipo senza l'autorizzazione della persona o dell'organizzazione interessate, a meno che la legge non consenta diversamente. Quanto espresso nei contenuti di altre persone oppure organizzazioni non riflette necessariamente la visione di Google.

Software nei servizi Google

Alcuni dei nostri [servizi](#) includono software scaricabile. Concediamo all'utente l'autorizzazione a utilizzare tale software quale parte dei servizi.

La licenza che ti forniamo è:

- globale, ossia valida ovunque nel mondo.
- non esclusiva, vale a dire che possiamo concedere in licenza i nostri software ad altri
- royalty-free, vale a dire che non ci sono costi per la licenza
- personale, ossia non è valida per nessun altro
- non cedibile, vale a dire che l'utente non può cedere la licenza ad altri.

Alcuni dei nostri servizi includono software offerto ai sensi dei termini di una licenza open source che mettiamo a disposizione dell'utente. A volte nella licenza open source sono presenti disposizioni che sostituiscono espressamente parti dei presenti termini, pertanto invitiamo l'utente ad assicurarsi di leggere le licenze.

L'utente non può copiare, modificare, distribuire, vendere o affittare alcuna parte dei nostri servizi o software. Inoltre, non può eseguire il reverse engineering o tentare di estrarre il nostro codice

sorgente a meno che non abbia un'autorizzazione scritta o le leggi vigenti lo consentano.

Quando un servizio richiede o include software scaricabile, a volte tale software si aggiorna automaticamente sul dispositivo dell'utente quando è disponibile una nuova versione o funzionalità. In alcuni servizi è possibile modificare le impostazioni di aggiornamento automatico.

In caso di problemi o controversie

Per legge, l'utente ha diritto a (1) una determinata qualità del servizio e (2) modalità per risolvere eventuali problemi. I presenti termini non limitano o privano di tali diritti. Ad esempio, se l'utente è un consumatore, continua a godere di tutti i diritti concessi ai sensi della legge applicabile.

Garanzia

Forniamo i nostri servizi con ragionevole cura e competenza. Se non rispettiamo il livello di qualità descritto nella presente garanzia, l'utente accetta di comunicarcelo in modo da provare insieme a risolvere il problema.

Limitazioni di responsabilità

Gli unici impegni che ci assumiamo in merito ai nostri servizi (inclusi i contenuti disponibili nei servizi, le funzioni specifiche dei nostri servizi o la relativa affidabilità, disponibilità o capacità di soddisfare le esigenze dell'utente) sono (1) indicati nella sezione Garanzia, (2) indicati nei termini aggiuntivi specifici dei servizi o (3) previsti dalle leggi vigenti. Non ci assumiamo altri impegni in merito ai nostri servizi.

Responsabilità

Per tutti gli utenti

I presenti termini limitano le nostre responsabilità esclusivamente in base a quanto consentito dalla legge vigente. Nello specifico, i presenti termini non limitano la responsabilità di Google in caso di decesso o lesioni personali, truffa, false dichiarazioni, colpa grave o dolo.

Oltre ai diritti e alle responsabilità descritte in questa sezione (In caso di problemi o controversie), Google non sarà responsabile per alcuna perdita, a meno che quest'ultima non sia stata causata da una violazione dei presenti termini e dei [termini aggiuntivi specifici dei servizi](#).

Solo per aziende, professionisti e organizzazioni

Se l'utente è un' [azienda](#), un [professionista](#) oppure un' [organizzazione](#), nella misura consentita dalla legge vigente:

- L'utente dovrà [indennizzare](#) Google e i suoi direttori, funzionari, dipendenti e terzi fornitori di servizi per qualsiasi procedimento legale di terze parti (comprese le azioni da parte delle autorità di governo) derivante da o relativo all'utilizzo illecito dei [servizi](#) da parte dell'utente o alla violazione dei presenti termini o dei [termini aggiuntivi specifici dei servizi](#). Tale indennizzo copre qualsiasi responsabilità o spesa derivante da rivendicazioni, perdite, danni, giudizi, sanzioni, spese processuali e legali.
- Google non avrà le seguenti responsabilità:
 - Perdita di profitti, entrate, opportunità commerciali, reputazione o risparmi previsti.
 - Perdita indiretta o conseguente.
 - Danni punitivi.
- La totale responsabilità di Google derivante da o relativa ai presenti termini è limitata all'importo maggiore tra (1) € 500 o (2) il 125% delle spese sostenute dall'utente per l'utilizzo di servizi pertinenti nei 12 mesi precedenti alla violazione.

Se l'utente è legalmente esente da determinate responsabilità, incluso l'[indennizzo](#), tali responsabilità non si applicano all'utente ai sensi dei presenti termini. Ad esempio, l'Organizzazione delle Nazioni Unite gode di immunità specifiche da obbligazioni legali e i presenti termini non sostituiscono tali immunità.

Provvedimenti in caso di problemi

Prima di prendere provvedimenti come spiegato di seguito diamo all'utente un preavviso, quando è ragionevolmente possibile, per spiegare il motivo del nostro provvedimento e dare all'utente la possibilità di risolvere il problema, a meno che avessimo ragionevole motivo di ritenere che tale azione:

- Comporterebbe danni o [responsabilità](#) per un utente, una terza parte o Google.
- Violerebbe la legge o un'ingiunzione delle forze dell'ordine.
- Compromettere un'indagine.
- Comprometterebbe il funzionamento, l'integrità o la sicurezza dei nostri [servizi](#).

Rimozione dei contenuti

Qualora dovessimo ritenere, in maniera ragionevole, che i [contenuti dell'utente](#) (1) violino i presenti termini, i [termini aggiuntivi specifici dei servizi o le norme](#), (2) violino la legge vigente o (3) possano danneggiare i nostri utenti, le terze parti coinvolte o Google, ci riserviamo il diritto di rimuovere tali contenuti, in parte o totalmente, ai sensi della legge vigente. Alcuni esempi sono: pedopornografia, contenuti che favoriscono il traffico o le molestie di esseri umani e contenuti che violano [diritti di proprietà intellettuale](#) altrui.

Sospensione o interruzione dell'accesso ai servizi Google

Google si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'accesso dell'utente ai servizi o di eliminare il suo Account Google nel caso si verifichi una delle seguenti situazioni:

- L'utente viola in modo sostanziale o ripetuto i presenti termini, i [termini aggiuntivi specifici dei servizi o le norme](#).
- Siamo tenuti ad agire in questo modo per rispettare un requisito legale o un'ingiunzione del tribunale.
- Riteniamo, in maniera ragionevole, che la condotta dell'utente comporti danni o [responsabilità](#) per un altro utente, una terza parte o Google, ad esempio per via di attività di pirateria informatica o phishing, comportamenti molesti, inclusione di spam, atteggiamenti fuorvianti o sottrazione di contenuti di altri siti che non appartengono all'utente.

Se l'utente ritiene che il suo Account Google sia stato sospeso o chiuso per sbaglio, [può fare ricorso](#).

Ovviamente l'utente può interrompere l'utilizzo dei servizi Google in qualsiasi momento. Se l'utente interrompe l'utilizzo di un servizio, [ci piacerebbe conoscerne il motivo](#), in modo da continuare a migliorare la nostra offerta.

Gestione delle richieste di dati dell'utente

Nel rispondere alle richieste di divulgazione dei dati, ci basiamo sul rispetto per la privacy e la sicurezza delle tue informazioni. Quando riceviamo delle richieste di divulgazione dei dati, il nostro team le esamina per assicurarsi che soddisfino i requisiti legali e le [norme relative alla divulgazione dei dati](#) di Google. Google Ireland Limited ha accesso e divulga dati, incluse le comunicazioni, in conformità con le leggi irlandesi e con le leggi europee vigenti in Irlanda. Per ulteriori informazioni sulle richieste di divulgazione dei dati che Google riceve in tutto il mondo e sulle nostre modalità di risposta a tali richieste, consultare il nostro [Rapporto sulla trasparenza](#) e le [Norme sulla privacy](#).

Risoluzione di controversie e definizione della legislazione vigente e del foro competente.

Per informazioni su come contattare Google, visitare la nostra [pagina di contatto](#).

Se l'utente è residente, o se [un'organizzazione](#) ha sede, nello Spazio Economico Europeo o in Svizzera, i presenti termini e il rapporto dell'utente con Google in base a tali termini e ai [termini aggiuntivi specifici dei servizi](#) sono regolati dalle leggi del paese di residenza dell'utente, il quale potrà agire legalmente presso i tribunali locali.

Se l'utente è un [consumatore](#) residente nello Spazio Economico Europeo può presentare le controversie relative agli acquisti online anche sulla [piattaforma per la risoluzione online delle controversie](#) della Commissione europea, che accettiamo se richiesto dalla legge.

Informazioni sui presenti termini

Per legge, l'utente possiede determinati diritti che non possono essere limitati da un contratto come i presenti termini di servizio. I presenti termini non intendono in alcun modo limitare tali diritti.

I presenti termini descrivono il rapporto tra l'utente e Google e non danno luogo ad alcun diritto in capo ad altre persone o [organizzazioni](#), anche se altri traggono vantaggio da tale rapporto secondo i presenti termini.

Vogliamo che questi termini siano facilmente comprensibili, pertanto abbiamo usato degli esempi basati sui nostri [servizi](#), ma non tutti i servizi menzionati potrebbero essere disponibili nel paese dell'utente.

Qualora una specifica disposizione si rivelasse non valida o non applicabile, tale inapplicabilità non si estenderà alle altre disposizioni.

Qualora l'utente non dovesse rispettare i presenti termini o i [termini aggiuntivi specifici dei servizi](#), la mancata pronta adozione di provvedimenti da parte nostra non potrà essere intesa quale rinuncia a nostri eventuali diritti, ad esempio al diritto di prendere provvedimenti in futuro.

Potremmo aggiornare questi termini e i [termini aggiuntivi specifici dei servizi](#) (1) al fine di riflettere le modifiche apportate ai nostri servizi o al nostro modo di operare. Ad esempio, se aggiungiamo nuovi servizi, funzionalità, tecnologie, prezzi o vantaggi (oppure ne rimuoviamo di vecchi), (2) per motivi legali, normativi o di sicurezza, oppure (3) per prevenire comportamenti illeciti o danni.

Qualora dovessimo modificare sostanzialmente i presenti termini o i [termini aggiuntivi specifici dei servizi](#) provvederemo a notificare l'utente con largo anticipo, offrendogli l'opportunità di rivedere le modifiche, eccetto (1) nel caso del lancio di nuovi servizi o funzionalità, oppure (2) in situazioni urgenti quali evitare il protrarsi di un illecito o soddisfare requisiti legali. Se l'utente non accetta le modifiche apportate ai Termini, è tenuto a rimuovere [i suoi contenuti](#). L'utente può decidere di terminare il suo rapporto con Google in qualsiasi momento chiudendo il proprio Account Google.

DEFINIZIONI

Azienda o professionista

Un privato o una persona giuridica che non si può definire un consumatore (vedi consumatore).

Consumatore

Un privato che utilizza i servizi Google per scopi personali, non commerciali al di fuori del proprio settore, attività, mestiere o professione. Questo termine include la definizione di "consumatori" descritta [nell'articolo 2.1 della direttiva UE sui diritti dei consumatori](#). (Vedere azienda o professionista)

contenuti dell'utente

Contenuti che l'utente scrive, carica, invia, memorizza, riceve o condivide con Google usando i nostri servizi, ad esempio:

- Documenti, Fogli e Presentazioni creati dall'utente.
- Post del blog caricati dall'utente tramite Blogger.
- Recensioni inviate dall'utente tramite Maps.
- Video archiviati dall'utente in Drive.
- Email inviate e ricevute dall'utente tramite Gmail
- Foto condivise dall'utente con gli amici tramite Foto.
- Itinerari di viaggio condivisi dall'utente con Google.

copyright

Un diritto che consente all'autore di un'opera originale (ad esempio il post di un blog, una foto o un video) di stabilire se e come tale opera può essere usata dagli altri.

Diritti di proprietà intellettuale

I diritti sulle creazioni della mente di una persona (diritti brevettuali); opere letterarie e artistiche (copyright); disegni (diritti sui disegni); e simboli, nomi e immagini usati per scopi commerciali (marchi). I diritti di proprietà intellettuale appartengono all'utente, a un altro privato o a un'organizzazione.

garanzia

La garanzia del funzionamento di un prodotto o servizio secondo un determinato standard.

indennizzare o indennizzo

Un obbligo contrattuale di un privato o organizzazione per compensare le perdite subite da un altro privato o organizzazione a seguito di procedimenti legali, ad esempio cause.

limitazione di responsabilità

Una dichiarazione che limita le responsabilità legali di qualcuno.

marchio

I simboli, i nomi e le immagini utilizzati nell'ambito commerciale allo scopo di distinguere i beni o i servizi di un privato o organizzazione da quelli di altri.

organizzazione

Una persona giuridica (ad esempio una società, un'organizzazione non profit o una scuola) e non una persona fisica.

Regolamento europeo relativo ai servizi Platform-to-Business

Il regolamento (UE) 2019/1150 che promuove equità e trasparenza per gli utenti commerciali dei servizi di intermediazione online.

responsabilità

Perdite derivanti da qualsiasi tipo di reclamo legale, a prescindere dal fatto che il reclamo sia basato su un contratto, illecito civile (inclusa la negligenza) o un altro motivo e dal fatto che fosse possibile o meno anticipare o prevedere ragionevolmente tali perdite.

servizi

I servizi Google soggetti ai presenti termini sono i prodotti e i servizi elencati all'indirizzo <https://policies.google.com/terms/service-specific>, tra cui:

- App e siti di Google (come la Ricerca e Maps)
- Piattaforme (come Google Play)
- Servizi integrati (come le mappe di Maps incorporate in app o siti di altre società)
- Dispositivi (come Google Home)

società consociata

Una persona giuridica appartenente al gruppo di società Google, ossia Google LLC e le relative consociate, tra cui le seguenti società che forniscono servizi per i consumatori nell'UE: Google Ireland Limited, Google Commerce Ltd e Google Dialer Inc.